



# ServiceCard + Backup Monitoring

## Professionelle Betreuung und individuelle Lösungen

Die b4s | business for success Informationstechnologie und Handels GmbH ist im Bereich der EDV Systembetreuung und in der Informationstechnologie tätig.

Unsere Kompetenz liegt in der Betreuung von EDV Systemen und der Umsetzung von professionellen IT-Lösungen.

**b4s | business for success freut sich, Ihnen die Vorteile der ServiceCard unterbreiten zu können.**

### Immer preiswerter:

Sie erwerben im Voraus ein bestimmtes Zeitkontingent für laufend benötigte Dienstleistungen. Unabhängig von der Art der geleisteten Tätigkeit und des Einsatzzeitpunktes ist der Preis für die Dienstleistung immer preiswerter als wenn Sie die Leistung einzeln bestellen würden. Dies gilt für jede Variante der ServiceCard, die Ersparnis für Sie beträgt bis zu 35%.

### Priorisierung:

ServiceCard Kunden werden bei uns mit höchster Priorität behandelt.

### Zeitersparnis:

Der Ablauf ist für Sie denkbar einfach: Ein Anruf, email oder die Eingabe eines Tickets in unserem Internetportal genügt zur Anforderung der von Ihnen benötigten Dienstleistung. Wir kümmern uns umgehend um Ihr Anliegen!

### Backup-Monitoring:

Wir überwachen den Backup Status Ihres Systems, die Verrechnung entspricht 0,5 bzw 1h pro Applikation Server.

### Preise:

Die rabattierten Preise gelten nur bei Vorauszahlung der monatlichen Dienstleistungspauschale. Diese Vereinbarung wird für die Dauer von 12 Monaten abgeschlossen. Das Poolen der Stunden ist im Zeitraum von 12 Monaten möglich. Der Basis Stundensatz beträgt 128€ in der Normalarbeitszeit.

Ab ... h / Monat	Rabatt in %	Stundensatz	Monatliche Pauschale	Ersparnis
1	15 %	109 €	109 €	19 €
2	20 %	102 €	204 €	52 €
4	25 %	96 €	384 €	128 €
8	30 %	90 €	720 €	304 €
16	35 %	83 €	1.328 €	720 €

Es wird eine Anfahrtspauschale von 64€ verrechnet. Alle angeführten Preise excl. MwSt.

Es gelten die AGB und ANB von [www.b4s.at/agb-und-anb/](http://www.b4s.at/agb-und-anb/)

Verrechnung pro Quartal im Voraus  
Gültig ab 1.1.2025

Backup Monitor NAS	64€ oder 1/2h der ServiceCard
Backup Monitor pro Applikation Server	128€ oder 1h der ServiceCard